

Политика в отношении обработки персональных данных сайта мастерская-виталия-новикова.рф

Редакция от 13 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Зверевым Алексеем Андреевичем, ОГРНИП 325270000054970, ИНН 272101308691 (далее - Оператор).

1.2. Адрес Оператора для обращений: Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Верхнеудинская, д. 11, кв. 55. Электронная почта: Gefest.support@gmail.com.

1.3. Политика применяется только при использовании сайта **мастерская-виталия-новикова.рф**, включая его страницы и поддомены (далее - Сайт).

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами.

1.5. Используя Сайт и отдельно подтверждая согласие рядом с формой, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой. Согласие дается свободно, конкретно, предметно, информированно, сознательно и однозначно.

2. Термины

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Cookie - небольшой файл, который сайт сохраняет в браузере пользователя для обеспечения работы сайта, запоминания настроек, аналитики и оценки эффективности рекламы.

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Оператор обрабатывает данные посетителей Сайта, лиц, направивших заявку, заказчиков услуг и их представителей.

3.2. Через формы могут обрабатываться:

- имя;
- номер телефона;
- город;
- содержание обращения, сведения об устройстве и требуемой услуге;
- дата, время и история взаимодействия по заявке.

3.3. При посещении Сайта автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес;

- тип и версия браузера, операционная система и тип устройства;
- адрес посещенной страницы, источник перехода и время посещения;
- cookie и технические идентификаторы;
- UTM-метки, uclid и технические идентификаторы Яндекс.Директа;
- сведения о действиях на Сайте и достижении целей аналитики.

3.4. Оператор не запрашивает через формы специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях.

4. Цели, основания и сроки обработки

4.1. Обработка заявки и оказание услуги. Цель включает прием обращения, обратный звонок по заявке, уточнение неисправности, согласование выезда или ремонта, заключение и исполнение договора. Обрабатываются данные из пункта 3.2 и сведения об источнике заявки. Основание - согласие пользователя, действия по его инициативе до заключения договора и исполнение договора. Если заказ не состоялся, данные хранятся не более 3 лет с даты последнего взаимодействия, если иной срок не требуется законом. Данные по исполненному заказу хранятся в сроки, установленные законодательством и договором.

4.2. Работа и безопасность Сайта. Цель включает отображение страниц, сохранение выбранных настроек, защиту от злоупотреблений, диагностику сбоев и обеспечение доступности. Обрабатываются технические данные из пункта 3.3. Основание - законный интерес Оператора в обеспечении безопасной работы Сайта и, когда это требуется, согласие пользователя. Журналы безопасности хранятся не более 1 года, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или исполнения закона.

4.3. Аналитика и оценка эффективности рекламы. Цель включает подсчет посещений и заявок, анализ источников и рекламных кампаний, улучшение страниц и расчет эффективности Яндекс.Директа. Обрабатываются технические данные, cookie, UTM-метки, uclid, идентификаторы кампании, объявления и фразы. Основание - согласие пользователя на необязательные cookie и обработку соответствующих данных. Данные аналитики хранятся не более 3 лет либо меньший срок, установленный настройками используемого сервиса.

4.4. Исполнение требований законодательства. Цель включает бухгалтерский и налоговый учет, ответы на законные запросы и защиту прав Оператора. Обрабатываются данные, необходимые для конкретной обязанности или требования. Основание - исполнение закона и защита законных прав. Срок определяется применимым законодательством; учетные документы обычно хранятся не менее 5 лет после соответствующего отчетного года.

4.5. Телефон и сведения заявки не используются для рекламных звонков, рекламных сообщений или рассылок. Такое использование возможно только после получения отдельного предварительного согласия пользователя.

5. Порядок и способы обработки

5.1. Обработка осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом, с передачей по защищенным каналам связи и хранением в информационных системах, используемых Оператором.

5.2. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заявленных целей, и не допускает обработку, несовместимую с этими целями.

5.3. Доступ к данным получают Оператор, уполномоченные им лица и поставщики сервисов в объеме, необходимом для выполнения их функций.

5.4. По достижении цели, истечении срока хранения или при отзыве согласия данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются в сроки, установленные законом, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

6. Используемые сервисы и передача данных

6.1. Для работы Сайта и обработки заявок Оператор использует:

- Flexbe - размещение Сайта, форм и файлов;
- amoCRM - учет заявок и взаимодействий;
- Яндекс.Метрику - веб-аналитика и достижение целей;
- Яндекс.Директ - размещение рекламы и передача рекламных идентификаторов.

6.2. Данные передаются указанным сервисам только в объеме, необходимом для соответствующей цели, на основании договоров, пользовательских соглашений и правил сервисов. Оператор требует соблюдения конфиденциальности и применимых мер защиты.

6.3. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания, кроме обработки по поручению Оператора, исполнения договора, требования закона, запроса уполномоченного органа или защиты прав и законных интересов.

6.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

6.5. Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу персональных данных. Если такая передача станет необходимой, она будет осуществляться только при выполнении требований закона и после обновления настоящей Политики.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт использует обязательные cookie, необходимые для технической работы, и может использовать необязательные аналитические cookie.

7.2. При первом посещении пользователю показывается уведомление. Необязательные cookie устанавливаются после выбора пользователя, насколько это поддерживается настройками Сайта и браузера. Пользователь может согласиться или отказаться, а также удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Блокировка может повлиять на работу отдельных функций.

7.3. Яндекс.Метрика может получать сведения, указанные в пункте 3.3, чтобы формировать отчеты о посещаемости и достижении целей. Оператор использует эти сведения для аналитики и оценки рекламы, а не для установления личности посетителя сверх сведений, добровольно переданных в заявке.

7.4. Срок действия конкретного cookie определяется его назначением и настройками сервиса, но не должен превышать 2 лет, если пользователь не удалит его раньше.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. Меры включают разграничение доступа, использование паролей и защищенных соединений, резервное копирование, обновление программного обеспечения, контроль интеграций и инцидентов, а также удаление ненужных доступов и внешних кодов.

8.3. При инциденте Оператор принимает меры для прекращения нарушения, оценки последствий, восстановления безопасности и выполнения обязанностей по уведомлению в предусмотренных законом случаях.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, возражать против обработки, а также отозвать согласие.

9.2. Для обращения следует направить письмо на Gefest.sup@gmail.com или по адресу: Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Верхнеудинская, д. 11, кв. 55. В обращении необходимо указать имя, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие найти соответствующую заявку. Оператор может запросить подтверждение личности, если это необходимо для защиты данных.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в установленные законом сроки, если отсутствует другое законное основание для обработки.

9.4. Пользователь вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

10. Обязанности пользователя

10.1. Пользователь предоставляет достоверные данные и не передает через формы данные третьих лиц без надлежащего основания.

10.2. Если данные изменились, пользователь может сообщить об этом Оператору по контактам из раздела 9.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или процессов обработки. Новая редакция действует с даты ее публикации на Сайте.

11.2. Актуальная редакция доступна по ссылке рядом с формами и в уведомлении о персональных данных.

12. Текст согласия для форм

Отправляя форму и устанавливая отдельную галочку, пользователь свободно и в своем интересе дает ИП Звереву Алексею Андреевичу (ОГРНИП 325270000054970, ИНН 272101308691) согласие на обработку имени, номера телефона, города, содержания обращения, сведений об источнике заявки и технических данных в целях обработки обращения, обратной связи по заявке, согласования и оказания услуги, аналитики источника заявки. Разрешенные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача поставщикам сервисов по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение, автоматизированным и неавтоматизированным способом. Согласие действует до достижения целей, но не более сроков, указанных в разделе 4, и может быть отозвано письмом на Gefest.sup@gmail.com. Согласие не включает рекламные звонки и рассылки.